

# CONSUMIDORES EN CRISIS:

## UNA AGENDA DE ACCIÓN PARA FUTUROS SISTEMAS ALIMENTARIOS



**CONSUMERS  
INTERNATIONAL**

AUNANDO ESFUERZOS  
PARA EL CAMBIO

# UN LENTE DEL CONSUMIDOR SOBRE LA CRISIS ALIMENTARIA MUNDIAL

**El impacto de la crisis alimentaria ha sido inmediato, extenso y devastador** – a través de una encuesta sobre costo de vida de Consumers International, el 66% de los grupos de consumidores informaron que más de la mitad de la población había sido ‘seriamente afectada’ por los precios crecientes de los alimentos, por ejemplo, saltándose comidas o dependiendo del apoyo del gobierno.

**La inseguridad alimentaria también socava la inocuidad de los alimentos, la salud y la sostenibilidad** – los participantes en los diálogos de Consumers International en Kenia, Indonesia y Ecuador advirtieron que la reducción en el poder adquisitivo socava la elección del consumidor, destacando que “si lo que estamos obteniendo no puede sostenernos, comeremos lo que podamos obtener”.

**Esta crisis ha expuesto la fragilidad de nuestros sistemas alimentarios sobreconcentrados** – los defensores de los consumidores en Indonesia identificaron cómo la dependencia de las importaciones había socavado la producción local y debilitado la capacidad para responder a la crisis, mientras que aquellos en Ecuador destacaron el valor de cadenas de suministro más cortas y flexibles.

**Solo los sistemas alimentarios sostenibles pueden proteger a los consumidores** – al preguntárseles sobre acciones prioritarias para aliviar la crisis alimentaria, el 78% de los grupos de consumidores respaldaron ‘apoyar una producción agrícola más diversa y sostenible’, mientras que los participantes del diálogo en Kenia enfatizaron el papel clave de la crisis climática en impulsar la inseguridad alimentaria.

**Son necesarias acciones ahora para lograr la transformación de los sistemas alimentarios** – 83% de los grupos de consumidores destacaron la necesidad de incrementar urgentemente las protecciones para los consumidores, mientras que solo el 19% informó algún nivel de satisfacción en la respuesta de su gobierno.

# UNA AGENDA DE ACCIÓN PARA FUTUROS SISTEMAS ALIMENTARIOS

A través de este lente de los derechos y necesidades de los consumidores, está claro que los gobiernos deben actuar ahora para construir sistemas alimentarios que sean justos y sostenibles, basados en resiliencia y diversidad.

El desafío es lograr esto sin comprometer las necesidades de aquellos que sufren hoy en día. Por más de 60 años, Consumers International ha representado la voz global de los consumidores ante los tomadores de decisiones internacionales. Junto con nuestros 200 miembros de defensa del consumidor alrededor del mundo, hemos elaborado una agenda de acción para futuros sistemas alimentarios que ofrece una visión para el camino por delante:

- 1. Proteger a los consumidores en crisis, ahora y en el futuro** – a través de apoyo de emergencia para los vulnerables; acciones contra precios excesivos; y la cooperación internacional para garantizar el acceso para todos.
- 2. Construir cadenas de suministro arraigadas en la soberanía alimentaria y la agroecología** – conectando a productores y consumidores en sistemas alimentarios locales; invirtiendo en infraestructura compartida; y cambiando los subsidios para priorizar a las personas y al planeta.
- 3. Transformar los entornos alimentarios para hacer que buenos alimentos sean accesibles para todos** – a través de normas más estrictas sobre seguridad, nutrición y sostenibilidad; haciendo que buenos alimentos sean más asequibles; y transformando el ecosistema de la información.
- 4. Desarrollar marcos de gobernanza alimentaria inclusivos y ambiciosos** – involucrando a una diversidad de voces; estableciendo gobernanza intersectorial; e implementando marcos de toma de decisiones centrados en el bienestar social y ambiental.

En todo el mundo, los precios crecientes y las interrupciones en la cadena de suministro están poniendo en riesgo a los consumidores y socavando su acceso a las necesidades básicas. La pandemia del COVID-19 y la guerra en Ucrania han expuesto la fragilidad fundamental de nuestros sistemas alimentarios mundiales, que por largo tiempo han fallado en satisfacer las necesidades de las personas y del planeta y, por lo tanto, necesitan una transformación urgente.

En la Cumbre de las Naciones Unidas sobre los Sistemas Alimentarios de 2021, Consumers International – junto con 200 organizaciones miembros en más de 100 países – [pidió una acción inclusiva e intersectorial](#) para transformar los sistemas alimentarios. Desde la cumbre, Consumers International ha estado trabajando con defensores de los consumidores alrededor del mundo para comprender cómo esta crisis está impactando a las personas y cómo las respuestas de emergencia pueden – y deben – estar alineadas con la transformación de sistemas alimentarios.

En asociación con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), convocamos diálogos nacionales en Kenia, Indonesia y Ecuador – tres países donde los desafíos alineados del hambre, la salud y el clima están causando serios daños a los consumidores. Cada diálogo reunió a aproximadamente 50 partes interesadas del sistema alimentario, incluyendo funcionarios de gobiernos nacionales y locales, para identificar acciones críticas necesarias para proteger a consumidores vulnerables y promover sistemas alimentarios sostenibles.



Los aprendizajes de estos diálogos, junto con las ideas de todos nuestros miembros globales, forman la base de esta agenda de acción para futuros sistemas alimentarios.

# UNLENTE DEL CONSUMIDOR SOBRE LA CRISIS ALIMENTARIA MUNDIAL

**El impacto de la crisis alimentaria ha sido inmediato, extenso y devastador:**

En todo el mundo, el tema de la crisis alimentaria ha llegado a la cima de la agenda – para los gobiernos, para los grupos de consumidores y para las personas que ellos representan. La comida siempre ha sido una prioridad para la defensa del consumidor – a partir de 2020, más del 70% de los miembros de Consumers International trabajaron activamente en los sistemas alimentarios. Sin embargo, muchos están tomando ahora un enfoque nuevo o mayor; algunos están abordando el tema de la seguridad alimentaria por primera vez, habiéndose enfocado previamente en la inocuidad, nutrición o sostenibilidad. En una encuesta reciente sobre el costo de la vida de los miembros de Consumers International, el 91% de los encuestados señaló que actualmente están monitoreando los precios de los alimentos.



Todos quienes respondieron resaltaron que los precios de los alimentos han aumentado en sus países desde el inicio de la crisis, en muchos casos más del **50%** o incluso el **100%** - y generalmente por sobre los niveles indicados por los datos oficiales sobre precios

El impacto en los consumidores es similar, el **66%** de quienes respondieron informaron que más de la mitad de la población ha sido seriamente afectada



Todos los encuestados destacaron que los precios de los alimentos han aumentado en su país desde el inicio de la crisis, en muchos casos por encima del 50% o aún del 100% – y a menudo más allá del nivel indicado por los datos gubernamentales sobre precios. El impacto en los consumidores ha sido igualmente extenso; el 66% de los encuestados reportó que más de la mitad de la población se había visto “seriamente afectada”, con ejemplos de estos impactos que incluyen “saltarse comidas o comer

menos" (identificado por el 53% de los grupos de consumidores como un problema generalizado en su país) y "depender del apoyo del gobierno o la caridad para tener acceso a alimentos" (identificado por el 47% de los encuestados).

Nuestros diálogos nacionales en Kenia, Ecuador e Indonesia agregaron más motivos de preocupación, con defensores de los consumidores enfatizando cómo la naturaleza transversal de esta crisis oculta el alcance total del desafío que enfrentan las personas en el mercado. Los precios crecientes de los alimentos se hacen significativamente más perjudiciales por el contexto de del aumento de precios de la energía y la pérdida de medios de vida, con efectos en cadena identificados en el acceso a atención médica, educación, vivienda y otras necesidades básicas. Los participantes también señalaron la desigual distribución de la vulnerabilidad a la inseguridad alimentaria – particularmente para los consumidores de bajos ingresos que dependen de los productos más baratos, que están aumentando de precio mucho más rápidamente que la canasta promedio de bienes.

### **La inseguridad alimentaria también socava la inocuidad de los alimentos, la salud y la sostenibilidad:**

El acceso reducido a los alimentos puede servir como multiplicador de amenazas, intensificando muchos desafíos existentes en los sistemas alimentarios. Esto lo sienten ante todo los propios consumidores; un defensor de los consumidores en Kenia señaló que "si lo que estamos obteniendo no puede sostenernos, comeremos lo que podamos obtener". A medida que el poder adquisitivo se reduce, los consumidores se ven obligados a recurrir a opciones menos seguras, saludables y conscientes del medio ambiente. Por lo tanto, los precios crecientes son una barrera importante no solo para la seguridad alimentaria, sino también para el acceso a dietas más nutritivas y sostenibles.

Sin embargo, este impacto transversal va más allá de las elecciones de los consumidores; las autoridades también están considerando comprometerse con los estándares, y los defensores de los consumidores informan que muchos gobiernos están buscando la desregulación en un esfuerzo por aumentar la oferta. Una respuesta irreflexiva a la crisis alimentaria podría debilitar las protecciones contra otras amenazas a la salud humana y del planeta, tal como la regulación de antibióticos e insumos químicos, o incentivos que promueven prácticas de producción de alimentos más agroecológicas. Las voces de los consumidores nos recuerdan que el derecho a la alimentación implica necesariamente el derecho a una alimentación segura, saludable y sostenible.

### **Esta crisis ha expuesto la fragilidad de nuestros sistemas alimentarios sobreconcentrados:**

Construir sistemas alimentarios resilientes requiere mirar más allá de las causas inmediatas de la crisis y reconocer las vulnerabilidades sistémicas que hacen que las perturbaciones de la oferta (como los conflictos y el COVID-19) sean tan devastadoras. Un factor clave identificado en una amplia gama de contextos fue una dependencia de cadenas de suministro de alimentos largas, complejas e inflexibles, lo que deja a los consumidores vulnerables a merced de la volatilidad del comercio internacional. En Indonesia, las partes interesadas hicieron hincapié en cómo la dependencia de las importaciones había socavado los sistemas alimentarios locales, dando prioridad al monocultivo para la exportación. En Ecuador, la discusión se enfocó en los éxitos de las cadenas de suministro más cortas, basadas en los principios de soberanía alimentaria, para beneficiar a las personas y al planeta.

Muchos de los problemas estructurales a los que se enfrentan los sistemas alimentarios parecen surgir de un falta de diversificación; desde la insuficiente biodiversidad en producción de alimentos, hasta mercados sobreconcentrados que amenazan con marginar a consumidores y productores por igual. Muchos grupos de consumidores han sugerido que los aumentos de precios, por ejemplo, están

excediendo con creces lo que puede atribuirse solo a la oferta y la demanda, y de hecho, también están siendo impulsados por la especulación, habilitada por una falta de competencia. Los participantes en el diálogo en Kenia señalaron que este problema se remonta mucho más allá de la crisis actual y pidieron una mayor acción de las autoridades de competencia para ofrecer un mercado alimentario justo – un llamamiento que ha tenido eco en una variedad de contextos.

### **Solo los sistemas alimentarios sostenibles pueden proteger a los consumidores:**

El deterioro del medio ambiente es otro factor importante detrás de la gravedad de esta crisis alimentaria. En Kenia, por ejemplo, la sequía sigue siendo el impulsor más importante del hambre y los precios crecientes, y algunos agricultores han perdido hasta el 70% de sus cosechas este año. A su vez, las fallas de los sistemas alimentarios han desempeñado un papel clave en la escalada de la crisis climática – siendo responsables de alrededor de un tercio de las emisiones globales y un importante impulsor de la pérdida de biodiversidad. Esto da lugar a un peligroso circuito de retroalimentación, mediante el cual los sistemas alimentarios contribuyen a la crisis climática; la crisis climática impulsa la crisis alimentaria; y la crisis alimentaria distrae de la necesidad de construir sistemas alimentarios más sostenibles.

Para los defensores de los consumidores, los esfuerzos para combatir el hambre no se distinguen de esta necesidad de ofrecer sistemas alimentarios sostenibles, basados en la producción agroecológica y cadenas de suministro justas. Al preguntarles sobre acciones necesarias en respuesta a la crisis alimentaria, el 78% de los encuestados destacó la necesidad de una producción agrícola más diversa y sostenible. Los desafíos del hambre y el clima se cruzan, pero también lo hacen las soluciones – los diálogos nacionales destacaron el papel crucial de la accesibilidad para desbloquear dietas más sostenibles y discutieron cómo abordar la pérdida y el desperdicio de alimentos podría reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los precios de los alimentos simultáneamente.

## Se necesitan acciones ahora para lograr la transformación de los sistemas alimentarios:

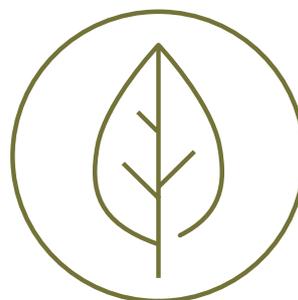
Hay una clara percepción entre los defensores de los consumidores que no se está haciendo lo suficiente en respuesta a la crisis alimentaria – y que muchas de las acciones que se están tomando pueden estar mal dirigidas. El 83% de los encuestados destacó la necesidad de fortalecer urgentemente las protecciones para los consumidores, y solo el 19% reportó algún nivel de satisfacción con la respuesta de su gobierno al desafío de los precios crecientes (en comparación con el 48% que no estaba satisfecho). Las razones dadas para esta falta de satisfacción iban desde la frustración – a menudo citando un enfoque en aumentar la producción a cualquier costo, sin considerar las complejas necesidades de las personas y del planeta – hasta la desesperación, reportando que las luchas de los consumidores estaban siendo ignoradas totalmente.

Los diálogos nacionales ayudaron a expandir esta visión para acción, enfatizando el papel clave de la gobernanza de los sistemas alimentarios tanto en respuesta a la crisis a corto plazo como en la transformación a largo plazo. Los participantes enfatizaron la necesidad de una gobernanza más inclusiva y responsable – involucrando las voces de los consumidores y otros grupos clave, especialmente productores. Otro mensaje clave fue que la gobernanza debe ser más transversal, con muchos participantes destacando una desconexión entre diferentes ramas de acción de la política alimentaria. Sin coordinación entre la respuesta a la crisis y la transformación de los sistemas alimentarios, no será posible lograr avances en ninguno de los frentes.



**83%**

por la necesidad de fortalecer de manera urgente la protección de los consumidores, más allá de lo que actualmente existe



**78%**

por una producción agrícola mas diversa y sostenible



**68%**

por medidas que frenen los aumentos de precios



**56%**

por ayuda financiera directa para consumidores vulnerables

# UNA AGENDA DE ACCIÓN PARA FUTUROS SISTEMAS ALIMENTARIOS

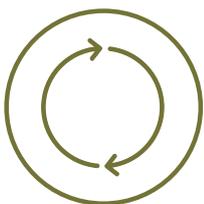
Nuestros sistemas alimentarios no son adecuados para el futuro; las necesidades de las personas y del planeta no están siendo satisfechas. Verter más y más recursos en un status quo que no funciona no resolverá esta crisis actual, pero causará desafíos aún mayores para las generaciones futuras. La solución es clara – invertir ahora en construir sistemas alimentarios verdaderamente justos y sostenibles, basados en la resiliencia y la diversidad.

Muchas de las acciones críticas que se necesitan han estado claras desde hace tiempo. En la Cumbre de los Sistemas Alimentarios de las Naciones Unidas en 2021, Consumers International y sus miembros emitieron un [llamado a la acción](#) destacando la necesidad de “soluciones centradas en las personas” – aquellas que incluyan y empoderen a las comunidades y grupos a los que los sistemas alimentarios les fallan. Las áreas claves de acción identificadas – desde la inocuidad y seguridad alimentaria hasta entornos alimentarios y cadenas de suministro justos y sostenibles – siguen siendo cruciales.

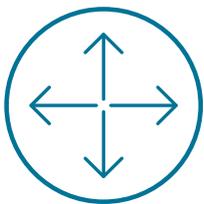
El desafío para los gobiernos es cómo lograr esta transformación tan necesaria, satisfaciendo a la vez las necesidades urgentes de los consumidores en un contexto de crisis. Esta agenda de acción para los futuros sistemas alimentarios – basada en aportes de grupos de consumidores de todo el mundo y en una amplia gama de actores clave de los sistemas alimentarios – ofrece una visión general de lo que se necesita para lograr esta transformación, centrada en las necesidades de las personas y del planeta:



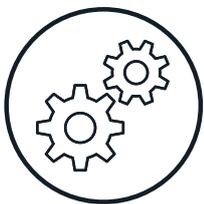
## 1. PROTEGER CONSUMIDORES EN CRISIS, AHORA Y EN EL FUTURO



## 2. CONSTRUIR CADENAS DE SUMINISTRO BASADAS EN LA SOBERANÍA ALIMENTARIA Y LA AGROECOLOGÍA



## 3. TRANSFORMAR ENTORNOS ALIMENTARIOS PARA HACER QUE LOS BUENOS ALIMENTOS SEAN ACCESIBLES PARA TODOS



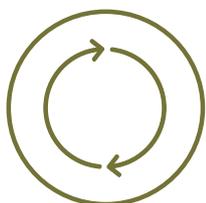
## 4. DESARROLLAR MARCOS DE GOBERNANZA ALIMENTARIA INCLUSIVOS Y AMBICIOSOS



## PROTEGER A LOS CONSUMIDORES EN CRISIS, AHORA Y EN EL FUTURO

Ante todo, es necesario adoptar medidas urgentes para proteger las necesidades inmediatas de los consumidores, incluido el derecho a la alimentación; construir para el futuro no puede justificar el descuido de aquellos que están sufriendo ahora. Las acciones clave incluyen:

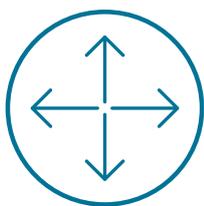
- Proporcionar alimentos y apoyo financiero directamente a los necesitados, no solo como medida de emergencia, sino durante el tiempo que sea necesario, a través de mecanismos de protección social sostenibles que puedan mantenerse para futuras crisis.
- Tomar medidas contra los precios excesivos, como los causados por la manipulación de precios y la especulación. Además de sanciones inmediatas para los responsables, se necesitan medidas a más largo plazo para reforzar la competencia en el mercado.
- Ofrecer apoyo internacional a los gobiernos que luchan por apoyar a los consumidores; desde la cancelación de la deuda u otras opciones para crear flexibilidad fiscal, hasta la transformación de las normas comerciales con el fin de construir una economía global más justa.



## CONSTRUIR CADENAS DE SUMINISTRO BASADAS EN SOBERANÍA ALIMENTARIA Y AGROECOLOGÍA

Los sistemas alimentarios resilientes no pueden lograrse únicamente cambiando prácticas de producción, las cadenas de suministro de alimentos también deben transformarse. Esto requerirá nuevos vínculos radicales, especialmente a nivel local, que puedan dar forma al futuro mercado alimentario. Las acciones clave incluyen:

- Apoyar la conexión entre productores y consumidores, tanto para permitir la promoción colectiva de la transformación de los sistemas alimentarios como para establecer cadenas de suministro locales centradas en la equidad y la sostenibilidad.
- Invertir en infraestructura – tanto física como digital – que pueda permitir nuevas conexiones y modelos de cadena de suministro. El acceso abierto y público a la infraestructura es especialmente crucial para un mercado justo y diversificado.
- Cambiar los subsidios para priorizar a las personas y al planeta, en lugar de sostener sistemas inefectivos. Apoyar los sistemas alimentarios locales debe ser una prioridad, así como también los subsidios a nivel de los consumidores para promover la accesibilidad.



## **TRANSFORMAR LOS ENTORNOS ALIMENTARIOS PARA HACER QUE LOS BUENOS ALIMENTOS SEAN ACCESIBLES PARA TODOS**

La transformación de los sistemas alimentarios necesariamente requerirá cambios importantes en lo que comemos, pero la responsabilidad de esta transición no puede dejarse solo en manos de los consumidores; son necesarias acciones para remodelar los entornos alimentarios que incentivan y permiten la elección del consumidor. Las acciones incluyen:

- Garantizar la disponibilidad de alimentos seguros, saludables y sostenibles, implementando normas mínimas sobre producción y suministro, y garantizar que los alimentos adquiridos públicamente cumplan objetivos más ambiciosos.
- Mejorar la accesibilidad de los buenos alimentos reorientando subsidios e inversión (en todos los sistemas alimentarios) para priorizar estas opciones, y proporcionando apoyo focalizado a los consumidores vulnerables.
- Apoyar la accesibilidad de alimentos sanos y sostenibles replanteando el ecosistema de información al consumidor, por ejemplo mediante etiquetado claro y conciso en la parte frontal del envase, y la regulación para la comercialización engañosa o nociva.



## **DESARROLLAR MARCOS DE GOBERNANZA ALIMENTARIA INCLUSIVOS Y AMBICIOSOS**

La escala de transformación necesaria requiere un replanteamiento radical de la gobernanza de los sistemas alimentarios, para servir a las personas y al planeta en lugar de obtener ganancias. Las acciones incluyen:

- Involucrar a una diversidad de voces en la gobernanza alimentaria, especialmente aquellas que más dependen de los sistemas alimentarios, tal como productores y consumidores. La gobernanza verdaderamente inclusiva debe ser accesible, democrática y responsable.
- Establecer mecanismos transversales de gobernanza de sistemas alimentarios, tales como nuevas autoridades o estrategias nacionales que busquen alinear diferentes prioridades y áreas de gobierno y que puedan abordar los sistemas alimentarios en su totalidad.
- Implementar marcos de toma de decisiones que se centren en el bienestar social y ambiental, para establecer mejores prácticas claras que puedan guiar a formuladores de políticas, empresas y consumidores por igual.

Estas soluciones inclusivas y transversales deben estar sobre la mesa tanto a nivel internacional como nacional – desde la COP27 y la COP28 hasta las vías de transformación nacional que surgen de la Cumbre sobre los Sistemas Alimentarios, y más allá. No será suficiente abordar los desafíos interrelacionados que enfrentan los sistemas alimentarios de forma aislada; apoyar a consumidores y otros grupos clave durante las crisis actuales y futuras significa poner más atención en los derechos y necesidades de las personas.

Si actuamos ahora, un futuro sistema alimentario que satisfaga las necesidades de las personas y del planeta puede alcanzarse; si nos demoramos, estas crisis continuarán interactuando y multiplicándose, causando más sufrimiento a las personas en todas partes.



**CONSUMERS  
INTERNATIONAL**

AUNANDO ESFUERZOS  
PARA EL CAMBIO

Consumers International reúne a más de 200 organizaciones miembros en más de 100 países con el fin de empoderar y defender los derechos de los consumidores en todo el mundo. Somos la voz de los consumidores en los foros normativos internacionales y en el mercado global con el propósito de garantizarles un trato seguro, justo y honesto.

Consumers International es una organización de beneficencia (No.1122155) y una entidad sin fines de lucro limitada por garantía (No. 04337865) registrada en Inglaterra y Gales.

[consumersinternational.org](http://consumersinternational.org)

[@consumers\\_int](https://twitter.com/consumers_int)

[f /consumersinternational](https://www.facebook.com/consumersinternational)