



APLICAÇÃO DA CIMEIRA – PERGUNTAS FREQUENTES

Consulte abaixo informações importantes sobre a Aplicação da Cimeira 2019, incluindo o acesso à mesma e a configuração das definições de segurança e principais funcionalidades.

Em caso de problemas de assistência ou questões sobre a Aplicação, envie um e-mail para summit@consint.org.

ACEDER À APLICAÇÃO

Quem pode utilizar a Aplicação?

A Aplicação está disponível para todas as pessoas que se tenham registado para participar na Cimeira 2019/21.º Congresso Anual no Estoril, Portugal (29 de abril a 2 de maio).

Se estiver a planear participar no evento mas ainda não se tiver registado, pode fazê-lo [aqui](#).

Onde posso descarregar a Aplicação?

A Aplicação Consumers International Events está disponível para utilizadores Apple e Android através dos links abaixo. Os utilizadores com smartphones que não tenham o sistema operativo iOS ou Android podem utilizar o link Web móvel para visualizar conteúdo na Aplicação.

Descarregar através da App Store: <https://apple.co/2FPdObB>

Descarregar através da Google Play: <https://bit.ly/2UtvR0m>

Link Web móvel: <https://bit.ly/2FWsGov>

Como posso iniciar sessão na Aplicação?

Depois de ter descarregado a Aplicação para o seu dispositivo, siga os passos abaixo para começar a utilizá-la:

1. Abra a Aplicação e selecione o seu idioma (o conteúdo está disponível em inglês, espanhol, francês e português).
2. Adicione "Cimeira 2019 da Consumers International" aos seus próximos eventos e depois clique no evento para continuar.
3. Leia a nossa Declaração de Privacidade da Aplicação antes de continuar.

4. Quando surgir o ecrã para iniciar sessão, clique na opção: "*Esta é a sua primeira utilização? Pretende criar uma palavra-passe?*" Ser-lhe-á então pedido que introduza o endereço de e-mail utilizado para se registar no evento e receberá um e-mail com a indicação "Crie a sua palavra-passe".
5. Quando receber o e-mail com a indicação "Crie a sua palavra-passe", terá que utilizar a palavra-passe exclusiva utilizada para iniciar sessão na Aplicação pela primeira vez; depois ser-lhe-á pedido que crie uma nova palavra-passe segura e facilmente memorizável.
6. A seguir será apresentada a página de definições "Configure a sua Privacidade" onde deverá configurar as suas definições de privacidade e depois surgirá a página inicial da Aplicação (consulte abaixo uma explicação das definições de privacidade).

Ainda não recebi o e-mail com a indicação "Crie a sua palavra-passe". O que devo fazer?

O e-mail com a indicação "Crie a sua palavra-passe" pode demorar até dez minutos a chegar à sua caixa de entrada. Se demorar mais tempo, tente solicitar o e-mail novamente. Se continuar a não receber o e-mail, notifique-nos através do e-mail summit@consint.org para obter assistência adicional.

Esqueci-me da minha palavra-passe. Como posso repô-la?

Se tiver terminado sessão na Aplicação e não se lembrar da sua palavra-passe, utilize o link "Palavra-passe esquecida" para a repor - este link estará visível assim que abrir a Aplicação.

CONFIGURAR AS DEFINIÇÕES DE SEGURANÇA

Como posso configurar as minhas definições de privacidade?

Na Consumers International, estamos empenhados em tratar os seus dados com cuidado e respeito e em dar-lhe controlo sobre os seus dados pessoais. Para obter mais informações sobre que dados pessoais são tratados quando utiliza a Aplicação, consulte a nossa Declaração de Privacidade da Aplicação.

Antes de utilizar a Aplicação pela primeira vez, ser-lhe-á pedido que configure as suas definições de privacidade e receberá as seguintes instruções:

Tornar o seu perfil público: se ativar esta opção, o seu perfil ficará visível assim que a funcionalidade "Participantes" (a nossa lista de participantes na Aplicação) for lançada. Se tornar o seu perfil público, outros utilizadores da Aplicação terão acesso ao seu Nome, Cargo e Empresa – que corresponderão às informações fornecidas aquando do registo no evento. Se decidir carregar uma imagem de perfil, esta também ficará visível.

Permitir a receção de mensagens: se ativar esta opção poderá comunicar com e receber mensagens de outros utilizadores assim que a funcionalidade de envio de mensagens integrada na Aplicação for lançada. Outros utilizadores poderão enviar-lhe mensagens através da Aplicação mas não terão acesso aos seus dados de contacto pessoais (e-mail ou número de telefone). As suas conversas serão totalmente privadas e as suas mensagens apenas serão lidas por si e pelo(s) utilizador(es) com quem trocar mensagens.

Informamos que pode editar as suas definições de privacidade a qualquer momento acedendo a "O meu perfil" na sua lista de funcionalidades ou clicando na roda dentada das Definições localizada na parte superior do seu menu lateral.

UTILIZAR A APLICAÇÃO

Como posso ver as funcionalidades disponíveis?

Quando inicia a Aplicação é apresentado o Feed de atividades, que exibe anúncios da Consumers International e publicações do Twitter identificadas com o hashtag #DigitalHive caso tenha associado a Aplicação ao Twitter.

Para ver as funcionalidades disponíveis, terá que clicar no ícone do Menu localizado no canto superior esquerdo do seu ecrã inicial.

Posso ver os oradores e o programa mais recente na Aplicação?

Sim. Estas informações estão disponíveis nas funcionalidades Oradores e Programa, que apresentam o alinhamento mais atualizado de oradores da Cimeira 2019 e a agenda do evento. Também poderá consultar o alinhamento do painel de oradores de cada sessão.

Será possível personalizar o meu calendário do evento?

Sim. Quando a funcionalidade O meu calendário ficar disponível, a sua Aplicação será sincronizada com a plataforma de registo da Cvent para que as suas opções de seleção de Sessões Paralelas sejam exibidas na Aplicação. Também poderá editar e atualizar as suas opções de seleção através da Aplicação.

Pretendo que o meu perfil fique visível na lista de Participantes do evento. Como posso fazê-lo?

Se, quando a funcionalidade Participantes for lançada, não conseguir ver o seu perfil, isso significa que não configurou o seu Perfil para ser visível. Pode editar as suas definições de privacidade a qualquer momento acedendo a "O meu perfil" na sua lista de funcionalidades ou clicando na roda dentada das Definições localizada na parte superior do seu menu lateral.

Durante o evento estará disponível alguma funcionalidade para participação do público?

Sim. Iremos lançar várias funcionalidades para utilização durante a Cimeira que permitirão aos utilizadores responder a questionários e inquéritos em tempo real e enviar questões para membros do painel e oradores.

Como saberei que foi lançada uma nova funcionalidade?

Quando lançamos uma nova funcionalidade, enviamos uma Notificação Push e um Anúncio que serão apresentados no seu Feed de atividades. Também enviamos uma atualização por e-mail para o endereço de e-mail utilizado no registo para a Cimeira.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A secção das Perguntas Frequentes abrange alguns problemas que podem ocorrer durante a utilização da Aplicação e possíveis resoluções para os mesmos. É importante verificar se existem atualizações da Aplicação e instalá-las quando são disponibilizadas. Caso tenha problemas e necessite de assistência, entre em contacto com summit@consint.org.

A minha Aplicação bloqueou...

Se a sua Aplicação bloquear num ecrã específico ou não abrir, terá que forçar o seu encerramento e voltar a abri-la. Pode encontrar instruções sobre como fazê-lo em iPhones [aqui](#). Pode encontrar instruções sobre como fazê-lo em smartphones Android [aqui](#).

Estou a ter dificuldades em abrir uma funcionalidade ou página na Aplicação...

Isso pode dever-se à velocidade da sua ligação à Internet ou à capacidade de funcionamento do seu smartphone. Para resolver este problema, poderá proceder de uma das seguintes formas:

- Tentar estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi caso não consiga aceder aos seus dados móveis
- Tentar fechar outras aplicações que estejam a ser executadas em segundo plano no seu smartphone mas não estejam a ser utilizadas