



## APP DE LA CUMBRE - PREGUNTAS FRECUENTES

Consulte a continuación la información importante sobre la aplicación Summit 2019, que incluye cómo acceder a ella, cómo configurar las opciones de privacidad y las funciones clave.

Para cualquier problema de soporte o preguntas sobre la aplicación, envíe un correo electrónico a [summit@consint.org](mailto:summit@consint.org).

### ACCEDIENDO A LA APP

#### ¿Quién puede usar la aplicación?

La aplicación está disponible para cualquier persona que se haya registrado para asistir a nuestra Cumbre 2019 / Congreso Anual 21 en Estoril, Portugal (29 de abril - 2 de mayo).

Si aún no se ha registrado para el evento y está planeando hacerlo, puede hacerlo [aquí](#).

#### ¿Dónde puedo descargar la aplicación?

La aplicación Consumers International Events está disponible para descargar para los usuarios de Apple y Android a través de los enlaces a continuación. Para los usuarios con teléfonos que no usan el sistema operativo iOS o Android, aún puede usar el enlace de Mobile Web para ver el contenido de la aplicación.

Descargar a través de App Store: <https://apple.co/2FPdObB>

Descargar a través de Google Play: <https://bit.ly/2UtvR0m>

Enlace Web Móvil: <https://bit.ly/2FWsGov>

#### ¿Cómo puedo iniciar sesión en la aplicación?

Una vez que la aplicación se haya descargado en su dispositivo, siga los pasos a continuación para comenzar a usarla:

1. Abra la aplicación y elija su idioma (el contenido está disponible en inglés, español, francés y portugués)

2. Agregue 'Consumers International Summit 2019' a sus próximos eventos y luego haga clic en el evento para continuar.
3. Lea nuestra Declaración de privacidad de la aplicación antes de continuar
4. Cuando llegue a la pantalla de inicio de sesión, haga clic en la opción: "¿Usuario por primera vez? ¿Crear una contraseña? Luego se le pedirá que ingrese la dirección de correo electrónico que usó para registrarse para el evento, y se le enviará un correo electrónico "Crear su contraseña".
5. Cuando reciba el correo electrónico 'Crear su contraseña', deberá usar la contraseña única proporcionada para iniciar sesión en la aplicación por primera vez, y luego se le pedirá que cree una nueva contraseña segura y memorable.
6. Se lo llevará a una página de configuración de 'Configurar su privacidad', donde podrá definir su configuración de privacidad, antes de ingresar a la página de inicio de la aplicación (consulte a continuación una explicación sobre la configuración de privacidad).

### **Todavía no he recibido el correo electrónico "Crear tu contraseña". ¿Qué debo hacer?**

El correo electrónico "Crear su contraseña" puede demorar hasta diez minutos en llegar a su bandeja de entrada. Si demora más, intente solicitar el correo electrónico nuevamente. Si aún no llega, notifique a [summit@consint.org](mailto:summit@consint.org) para obtener más ayuda.

### **He olvidado mi contraseña. ¿Cómo puedo restablecerla?**

Si ha cerrado la sesión de la aplicación y no puede recordar su contraseña, use el enlace Olvidé la Contraseña para restablecerla, que estará visible cuando abra la aplicación.

## **CONFIGURANDO LOS AJUSTES DE PRIVACIDAD**

### **¿Cómo puedo definir mi configuración de privacidad?**

En Consumers International, nos comprometemos a tratar sus datos con cuidado y respeto y a ponerle en control de sus datos personales. Para obtener más información sobre qué datos personales se procesan al utilizar la aplicación, consulte nuestra [Declaración de Privacidad de la aplicación](#).

Antes de utilizar la aplicación por primera vez, se le pedirá que configure sus ajustes de privacidad y se le darán las siguientes opciones:

**Hacer público su perfil:** si activa esta opción, su perfil se hará visible una vez que se haya lanzado la característica "Asistentes" (nuestra lista de Asistentes en la aplicación). Si se hace público, otros usuarios de la aplicación podrán ver su nombre, título de trabajo y organización, que coincidirán con lo que proporcionó al registrarse para el evento. Si eliges subir una imagen de perfil, eso también será visible.

**Permitir mensajes entrantes:** si activa esta opción, podrá comunicarse y recibir mensajes de otros usuarios, una vez que se haya iniciado nuestra función de mensajería en la aplicación. Otros usuarios solo podrán enviarle mensajes a través de la Aplicación y no podrán ver sus datos personales de contacto (correo electrónico o teléfono). Sus conversaciones serán completamente privadas, y solo usted y el usuario que está enviando mensajes podrán leer sus mensajes.

Tenga en cuenta que puede editar su configuración de privacidad en cualquier momento, ya sea dirigiéndose a "Mi perfil" en su lista de funciones, o haciendo clic en el elemento Configuración en la parte superior de su menú deslizable.

## USANDO LA APP

### ¿Cómo puedo ver qué características están disponibles?

Cuando cargue su aplicación, se lo dirigirá a la fuente de actividad, que mostrará los anuncios de Consumers International, y las publicaciones de Twitter utilizando #DigitalHive, si ha conectado su aplicación a Twitter.

Para ver las funciones disponibles, debe hacer clic en el icono Menú en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio.

### ¿Puedo ver los oradores y el último programa a través de la aplicación?

Sí. Esto está disponible a través de los oradores y las funciones del programa, que muestran la última lista de oradores y la agenda de eventos de la Cumbre 2019. También puede ver la lista de oradores del panel para cada sesión.

### ¿Será posible personalizar mi agenda de eventos?

Sí. Cuando la función Mi horario esté disponible, su aplicación se sincronizará con la plataforma de registro Cvent, por lo que sus opciones de sesión paralela se mostrarán en la aplicación. También puede editar y actualizar sus opciones a través de la aplicación.

### Quiero que mi perfil sea visible en la lista de Asistentes al evento. ¿Cómo hago esto?

Una vez que se ha iniciado la función Asistentes, si no puede ver su perfil, es porque su perfil no se ha configurado como visible. Puede editar su configuración de privacidad en cualquier momento, ya sea dirigiéndose a "Mi perfil" en su lista de funciones, o haciendo clic en el elemento Configuración en la parte superior de su menú deslizable.

## ¿Habrá características de participación de la audiencia disponibles en el evento?

Sí. Estaremos lanzando varias funciones que se utilizarán durante la Cumbre que permitirán a los usuarios completar las pruebas en vivo, las encuestas enviarán preguntas a los panelistas y oradores.

## ¿Cómo sabré cuándo se ha lanzado una nueva característica?

Cuando lancemos una nueva función, le enviaremos una Notificación Push y un Anuncio que estarán visibles en su feed de Actividad. También enviaremos una actualización por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que utilizó al registrarse para la Cumbre.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La sección de Preguntas frecuentes cubre algunos problemas que puede enfrentar al usar la aplicación y las posibles formas de resolver el problema. Es importante verificar las actualizaciones de la aplicación e instalarlas cuando estén disponibles. Si tiene algún problema y necesita ayuda, comuníquese con [summit@consint.org](mailto:summit@consint.org).

### Mi aplicación se ha congelado ...

Si su aplicación se atasca en una pantalla particular o no se carga, deberá forzar el cierre y volver a abrir su aplicación. Las instrucciones sobre cómo hacer esto en el iPhone se pueden encontrar [aquí](#). Las instrucciones para hacer esto en Android se pueden encontrar [aquí](#).

### Tengo problemas para cargar una función o página en la aplicación ...

Esto podría estar conectado a su velocidad de Internet o la capacidad operativa de su teléfono. Para resolver este problema, puede intentar lo siguiente:

- Intente conectarse a Wi-Fi si no puede acceder a su conexión de datos
- Intente cerrar otras aplicaciones en su dispositivo que se ejecutan en segundo plano pero que no se utilizan