

APPLICATION DU SOMMET – FOIRE AUX QUESTIONS

Vous trouverez ci-dessous des informations importantes sur l'application que nous avons créée pour le Sommet 2019, notamment comment y accéder, comment configurer la confidentialité des données personnelles ainsi qu'une description de ses principales fonctionnalités.

Pour tout problème ou question concernant l'application, contactez <u>summit@consint.org</u>.

ACCÈS À L'APPLICATION

Qui peut utiliser l'application ?

L'application est à la disposition de tous ceux qui se sont inscrits pour assister à notre Sommet 2019 / 21^{ème} Congrès annuel à Estoril au Portugal (29 avril – 2 mai).

Si vous ne vous êtes pas déjà inscrit à l'événement, vous pouvez le faire en cliquant ici.

Où puis-je télécharger l'application ?

L'application des événements de Consumers International est disponible en téléchargement pour les utilisateurs d'appareils Apple et Android avec les liens ci-dessous. Pour les utilisateurs de smartphones n'exploitant ni iOS ni Android, vous pouvez toujours utiliser le lien web pour plateforme mobile générique pour afficher le contenu de l'application.

Téléchargement via l'App Store https://apple.co/2FPdObB

Téléchargement via Google Play https://bit.ly/2UtvR0m

Lien web pour mobiles génériques https://bit.ly/2FWsGov

Comment puis-je me connecter à l'application ?

Une fois l'application téléchargée sur votre appareil, procédez comme suit pour commencer à l'utiliser :

- 1. Ouvrez l'application et choisissez votre langue (les contenus sont disponibles en français, anglais, espagnol et portugais)
- 2. Ajoutez « Consumers International Summit 2019 » à vos événements à venir, puis cliquez sur l'événement pour continuer.

- 3. Lisez notre Déclaration de confidentialité intégrée à l'application avant de continuer
- 4. Lorsque vous arrivez à l'écran de connexion, cliquez sur l'option : « *Nouvel utilisateur ? Créer un mot de passe ?* » L'application vous demandera d'entrer l'adresse électronique que vous avez utilisée pour vous inscrire à l'événement, et vous recevrez un courriel intitulé « Créez votre mot de passe ».
- 5. Lorsque vous recevrez ce courriel « Créez votre mot de passe », utilisez le mot de passe donné dans ce courriel pour vous connecter à l'application pour la première fois, à la suite de quoi vous serez invité(e) à créer un nouveau mot de passe sécurisé et mémorisable de votre choix.
- 6. Vous serez ensuite dirigé(e) vers la page « Configurez vos options de confidentialité » qui vous permettra de paramétrer la confidentialité de vos données à caractère personnel, avant d'accéder finalement à la page d'accueil de l'application (voir cidessous pour plus de détails sur les paramètres de confidentialité).

Je n'ai pas encore reçu mon courriel « Créez votre mot de passe ». Que faire ?

Le courriel « Créez votre mot de passe » peut prendre jusqu'à dix minutes pour arriver dans votre boîte de réception. Si vous avez déjà attendu plus longtemps que cela, redemandez l'envoi du courriel. Si ce dernier n'arrive toujours pas, écrivez à <u>summit@consint.org</u> pour obtenir de l'aide.

J'ai oublié mon mot de passe. Comment puis-je le réinitialiser ?

Si vous avez été déconnecté(e) de l'application et que vous avez oublié votre mot de passe, pour réinitialiser votre accès et obtenir un nouveau mot de passe, utilisez le lien « Mot de passe oublié ? » qui sera visible lorsque vous ouvrirez l'application.

CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ

Comment puis-je définir mes paramètres de confidentialité ?

Consumers International s'engage à traiter respectueusement vos données à caractère personnel, et à vous en donner le contrôle. Pour plus de détail sur la façon dont vos données personnelles seront traitées lorsque vous utiliserez l'application, consultez la <u>Déclaration de confidentialité intégrée à l'application</u>.

Avant de pouvoir utiliser l'application pour la première fois, vous serez invité(e) à configurer vos paramètres de confidentialité, et les options suivantes vous seront proposées :

Rendre votre profil public : Si vous activez cette option, votre profil sera visible dès que la fonctionnalité « Participants » (notre liste de participants publiée dans l'application) sera en service. Si vous avez rendu votre profil public, les autres utilisateurs de l'application pourront voir votre nom, votre fonction et le nom de votre organisation – ces mêmes renseignements

que vous avez déjà fournis lorsque vous vous êtes inscrit(e) à l'événement. Si vous avez choisi de compléter votre profil avec une photo, celle-ci sera également visible.

Autoriser les messages entrants : Si vous activez cette option, vous pourrez communiquer avec les autres utilisateurs de l'application et recevoir leurs messages dès que la fonction de messagerie de l'application sera en service. Les autres utilisateurs ne pourront cependant vous envoyer des messages que via l'application et ne pourront pas voir vos coordonnées personnelles (courriel ou numéro de téléphone). Vos conversations seront entièrement privées, et seuls vous et votre correspondant pourront lire vos messages.

Veuillez noter que vous pouvez modifier vos paramètres de confidentialité à tout moment, en sélectionnant « Mon profil » dans la liste des fonctions ou en tapant sur la roue dentée « Paramètres » en haut de votre menu coulissant.

UTILISATION DE L'APPLICATION

Comment puis-je voir quelles fonctions sont disponibles ?

Lorsque vous chargerez l'application, la première chose que vous verrez sera le flux d'activités, qui affichera les annonces de Consumers International et les messages Twitter comportant le hashtag #DigitalHive si vous avez connecté votre application à Twitter.

Pour afficher les fonctions disponibles, tapez sur l'icône de menu en haut à gauche de l'écran d'accueil.

Puis-je afficher la liste des orateurs et la dernière mise à jour du programme du Sommet via l'application ?

Oui. Utilisez pour cela les fonctions Conférenciers et Programme, qui vous donneront respectivement la liste des conférenciers du Sommet 2019 et les questions à l'ordre du jour pour l'événement. Vous pourrez également afficher la liste des intervenants aux tables rondes (panélistes) pour chaque session.

Est-il possible de personnaliser mon programme individuel pour l'événement ?

Oui. Lorsque la fonction Mon Programme sera en service, votre application sera synchronisée avec la plateforme d'inscription Cvent et les sessions parallèles que vous avez choisies s'afficheront alors dans l'application. Vous pourrez aussi modifier et mettre à jour vos choix via l'application.

Je veux que mon profil soit visible dans la liste des participants à l'événement. Comment dois-je procéder ?

Lorsque la fonction Participants sera en service, si votre profil n'apparaît pas dans la liste, c'est que vous ne l'avez pas paramétré pour le rendre public. Vous pouvez modifier vos

paramètres de confidentialité à tout moment, en sélectionnant « Mon profil » dans la liste des fonctions ou en tapant sur la roue dentée « Paramètres » en haut de votre menu coulissant.

Y aura-t-il des fonctions permettant au public de participer à l'événement ?

Oui. Nous allons mettre en service plusieurs fonctions qui permettront aux utilisateurs, pendant le Sommet, de répondre à des questionnaires ou à des sondages en temps réel et d'envoyer des questions aux intervenants des tables rondes (panélistes) et aux conférenciers.

Comment saurai-je qu'une nouvelle fonction a été mise en service ?

À chaque fois que nous mettrons en service une nouvelle fonction, nous vous enverrons une notification « push », ainsi qu'une annonce qui apparaîtra dans votre flux d'activité. Nous vous enverrons également un courriel résumant les mises à jour à l'adresse électronique que vous avez donnée lors de votre inscription au Sommet.

DÉPANNAGE

La section FAQ décrit divers problèmes que vous êtes susceptible de rencontrer en utilisant l'application, et leurs solutions. Il est important de vérifier de temps en temps si des mises à jour de l'application ont été publiées, et de les installer dès qu'elles sont disponibles, le cas échéant. Si vous rencontrez des problèmes et avez besoin d'aide, écrivez à <u>summit@consint.org</u>.

Mon application a planté...

Si votre application reste éternellement bloquée sur le même écran ou ne parvient pas à se charger complètement, il faut alors en forcer la fermeture, puis la rouvrir. **Pour faire cela sur un** iPhone, procédez comme décrit <u>ici</u>. **Pour faire cela sur un smartphone** Android, procédez comme décrit <u>ici</u>.

Je n'arrive pas à charger une fonctionnalité ou une page particulière de l'application...

Ceci peut être dû à une connexion trop lente à l'internet ou à un manque de capacité mémoire de votre smartphone. Pour résoudre ce problème, essayez les solutions suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à vous connecter en mode données sur votre réseau de téléphonie, connectez-vous à l'internet via un réseau wi-fi local.
- Fermez les autres applications qui s'exécutent en arrière-plan sur votre appareil et que vous n'utilisez pas.