<ORGANIZACIÓN A CONTACTAR>

<DIRECCIÓN>

<EMAIL>

<FECHA>

Estimado XXXXXXXXXXXXXX:

Consumers International es la organización de membresía de más de 200 grupos de consumidores de todo el mundo. Junto con nuestros miembros, hacemos un llamado a la industria y los gobiernos para mejorar la seguridad, los datos, la protección del consumidor y la accesibilidad de los productos inteligentes.

Los beneficios potenciales de los productos inteligentes solo se lograrán si los servicios y productos que los consumidores compran (o contratan) están diseñados con confianza, privacidad y seguridad incorporados. Trabajar juntos en las siguientes áreas será esencial para construir un Internet próspero y confiable. Entorno de cosas para los consumidores.

A continuación, hemos resaltado áreas específicas donde se necesita un cambio para crear un entorno digital próspero y confiable para los consumidores. Para participar en la obtención de la confianza del consumidor para el futuro crecimiento de la economía digital, le pedimos que considere lo siguiente: [ELIMINE LO QUE SEA APROPIADO PARA EL CONTEXTO DE SU PAÍS]

* Asegurar que los consumidores tengan acceso a una conexión a Internet de alta velocidad y alta calidad a precios razonables para permitirles aprovechar las oportunidades que brinda la tecnología Internet de las Cosas. [PARA LAS CARTAS SOLAMENTE AL GOBIERNO]
* Asegúrese de que los productos conectados al consumidor se vendan con seguridad básica como estándar y que las actualizaciones se proporcionen durante un período razonable después de la venta para que los piratas informáticos no puedan acceder a los datos de los consumidores ni alterar la funcionalidad del producto.
* La privacidad y los derechos de protección de datos de los consumidores deben protegerse y respetarse adecuadamente para hacer frente a posibles daños, como prácticas discriminatorias, mercadeo invasivo, pérdida de privacidad y violaciones de seguridad.
* Los productos conectados deben cumplir con los estándares de dispositivos y software compatibles e interoperables para evitar los efectos de bloqueo y mejorar la capacidad de los consumidores para comparar y cambiar de proveedor fácilmente.

Muchas gracias por su atención y si necesita más información, no dude en contactarnos.

Saludos cordiales,

<FIRMA>

<NOMBRE>

<CARGO>