الى [اسم الوزير أو رئيس الهيئة الوطنية لحماية المستهلك]

هذه مسودة الرسالة التي يمكنك تغييرها بما يناسب جمعيتك وإرسالها إلى وزير حكومتك المسؤول عن حماية المستهلك، أو رئيس جهاز حماية المستهلك الوطني في بلدكم، لطلب دعمهم لدعوة المنظمة العالمية للمستهلك لاعتراف الأمم المتحدة باليوم العالمي لحقوق المستهلك. تشير الأقسام المحددة باللون الأصفر أدناه إلى المعلومات التي يجب أن تحددها أنت.

**اجتماع فريق الخبراء الحكومي الدولي التابع للأونكتاد المعني بقوانين وسياسات حماية المستهلك، يوليو2017**

**يرجى دعم حملتنا لكي تعترف الأمم المتحدة باليوم العالمي لحقوق المستهلك بوصفه من يوما عالميا للأمم المتحدة.**

نيابة عن [اسم مؤسستكم] أكتب إليكم لأطلب دعمكم حملة المنظمة العالمية للمستهلك من أجل اعتراف الأمم المتحدة باليوم العالمي لحقوق المستهلك بوصفه "يوما رسميا للأمم المتحدة". وكما تعلمون، تقام أيام دولية مماثلة بشأن قضايا من قبيل حقوق المرأة، وحقوق الطفل، والبيئة، وعدد من المسائل الصحية.

ويعد اعتراف الأمم المتحدة باليوم العالمي لحقوق المستهلك خطوة هامة في دعم تنفيذ مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية لحماية المستهلك المنقحة حديثا، وسيساعد ذلك على زيادة الوعي بحماية المستهلكين فيما بين الحكومات وقطاع الأعمال والمستهلكين وتعزيز حقوق المستهلكين في الدول التي تعتبر ضعيفة حاليا في هذا المجال.

نأمل أن تكونوا قادرين على دعم هذه المبادرة من خلال:

• دعم الاقتراح في اجتماع فريق الخبراء الحكومي الدولي التابع للأونكتاد والمعني بقانون وسياسة حماية المستهلك في جنيف في 3/4 يوليو 2017.

• إرسال رسالة إلى وزارة الخارجية وسفارة بلدنا في جنيف لتأكيد دعمكم للاقتراح.

حظي اقتراح الأمم المتحدة بالاعتراف رسميا باليوم العالمي لحقوق المستهلك بتأييد ممتاز من جميع أنحاء العالم في الاجتماع الأول لفريق الخبراء الحكومي الدولي المنعقد في جنيف في أكتوبر 2016، وتم الاتفاق على إجراء مزيد من المشاورات.

واستنادا إلى هذه المشاورات، فإن المنظمة العالمية للمستهلك ما زالت تفضل أن تحدد الأمم المتحدة اليوم العالمي لحقوق المستهلك رسميا في 15 مارس من كل عام، ولكن من أجل التوصل إلى توافق في الآراء سنقبل احتفال الأمم المتحدة بما يلي:

• تغيير الاسم إلى اليوم العالمي لحماية المستهلك.

• الاحتفال بأسبوع بدلا من يوم واحد لإعطاء الدول بعض المرونة حول الأيام الوطنية أو الدينية.

[اسم مؤسستك] تدعم هذه الحملة كعضو في المنظمة العالمية للمستهلك، وهو الاتحاد الدولي لمنظمات المستهلكين مع أكثر من 200 منظمة عضو في جميع أنحاء العالم.

وقد عقد اليوم العالمي لحقوق المستهلك في 15 مارس من كل عام على مدى السنوات ال 33 الماضية، وفي السنوات الأخيرة، تم الاحتفال بهذا اليوم في أكثر من 90 بلدا، حيث شاركت مجموعة واسعة من منظمات المستهلكين ووكالات المستهلكين الوطنية والمنظمات الدولية والأفراد من جميع أنحاء العالم في مجموعة من الأنشطة.

**تحد عالمي**

يمكن لحماية المستهلك أن تسهم إسهاما كبيرا في التنمية المستدامة في جميع البلدان، فهي تدعم الاقتصادات القوية والمنصفة فضلا عن الحد من الفقر وتحسين الصحة والسلامة. ومع ذلك لا يزال هناك الكثير مما يتعين القيام به لزيادة الوعي بحقوق المستهلك بين المستهلكين والحكومات والأعمال. وعلى الرغم من التقدم الكبير الذي تحقق في العديد من البلدان، لا يزال بعض المستهلكين يواجهون تحديات حقيقية في حياتهم اليومية، بما في ذلك الافتقار إلى فرص الحصول على السلع والخدمات الأساسية، وسوء نوعية السلع والخدمات والممارسات غير العادلة.

وبالنظر إلى التبني التاريخي للمبادئ التوجيهية المنقحة للأمم المتحدة لحماية المستهلك التي تم إنجازها في نهاية عام 2015، هناك الآن حاجة ماسة إلى زيادة الوعي بهذه الحماية للمستهلكين في جميع أنحاء العالم، ومن شأن اعتراف الأمم المتحدة باليوم العالمي لحقوق المستهلك أن يلعب دورا حاسما في ذلك.

ويمكن أن يساعد الاعتراف رسميا باليوم العالمي لحقوق المستهلك من طرف الأمم المتحدة هذه اللحظة السنوية المهمة على القيام بدور أقوى في زيادة الوعي بحقوق المستهلك وإبراز عدم كفاية حماية المستهلك. ويمكن أن يساعد الى وضع حقوق المستهلك على خريطة المزيد من المنظمات والحكومات والشركات ووسائل الإعلام.كما يمكنه أن يساعد على زيادة الوعي بإشراك المزيد من الناس في المزيد من الأنشطة في مزيد من البلدان.

و سنكون ممتنين لكم لو أمكنكم تأكيد دعمكم لهذه المبادرة من خلال تخاذ الإجراءات التي أبرزت في بداية هذه الرسالة.

شكرا لكم على دعمكم

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

[اسمك عنوانك ومؤسستك]