Il s'agit d'une ébauche de lettre que vous pouvez adapter et envoyer au ministre responsable de la protection des consommateurs au sein du gouvernement ou encore au responsable de votre agence nationale de protection des consommateurs afin de lui demander de soutenir l'appel de Consumers International pour la reconnaissance de la part de l'ONU de la Journée mondiale des droits des consommateurs. Les sections en surbrillance ci-dessous indiquent où se trouvent les informations que vous devez spécifier.

Cher/chère [Nom du ministre ou responsable de l'agence nationale de protection des consommateurs]

Réunion du Groupe intergouvernemental d'experts de la CNUCED sur la législation et la politique en matière de protection des consommateurs, juillet 2017.

Veuillez soutenir notre campagne pour que l'Organisation des Nations unies (ONU) reconnaisse la Journée mondiale des droits des consommateurs.

Au nom de [Nom de votre organisation], je vous écris pour vous demander si vous soutiendrez la campagne de Consumers International pour que l'Organisation des Nations unies (ONU) reconnaisse officiellement la Journée mondiale des droits des consommateurs. Comme vous le savez, plusieurs journées internationales similaires sont organisées sur des questions telles que les droits des femmes, les droits de l'enfant, l'environnement et un certain nombre de problématiques de santé.

La reconnaissance par les Nations unies de la Journée mondiale des droits des consommateurs est une étape importante pour appuyer la mise en œuvre des nouvelles lignes directrices révisées de l'ONU en matière de protection des consommateurs. Cela contribuera à sensibiliser les gouvernements, les entreprises et les consommateurs à la protection des consommateurs et à renforcer les droits des consommateurs dans les pays où ils sont actuellement fragiles.

J'espère que vous pourrez soutenir cette initiative en :

* Appuyant la proposition lors de la réunion du Groupe intergouvernemental d'experts de la CNUCED sur la législation et la politique en matière de protection des consommateurs à Genève le 3 – 4 juillet 2017.
* Envoyant une lettre au ministère des Affaires étrangères et à la mission de notre pays à Genève afin de confirmer votre soutien à la proposition.

La proposition pour l'ONU de reconnaître officiellement la Journée mondiale des droits des consommateurs a reçu un excellent soutien du monde entier lors du premier groupe intergouvernemental d'experts réuni à Genève en octobre 2016 et il a été convenu qu'une consultation plus approfondie aurait lieu.

Sur la base de cette consultation, la préférence de Consumers International consiste à demander aux Nations unies d'observer officiellement la Journée mondiale des droits des consommateurs le 15 mars de chaque année, mais pour parvenir à un consensus, nous accepterons que l'ONU :

* Modifie son nom ainsi : Journée mondiale de la protection du consommateur.
* Observe une semaine plutôt qu'une journée unique afin d'apporter aux pays une certaine flexibilité du fait de leurs jours nationaux ou religieux.

[Nom de votre organisation] appuie cette campagne en tant que membre de Consumers International, qui est la fédération internationale des organisations de consommateurs avec plus de 200 organisations membres à travers le monde.

La Journée mondiale des droits des consommateurs a lieu le 15 mars chaque année depuis 33 ans. Au cours des dernières années, cette journée a été marquée dans plus de 90 pays puisque l'on a observé une grande variété d'organisations de consommateurs, d'agences nationales de consommateurs, d'organisations internationales et d'individus du monde entier prendre part à diverses activités.

**Un défi mondial**

La protection des consommateurs peut apporter une contribution majeure au développement durable dans tous les pays. Elle soutient les économies fortes et équitables ainsi que la réduction de la pauvreté et l'amélioration de la santé et de la sécurité. Cependant, il reste encore beaucoup à faire pour sensibiliser les consommateurs, les gouvernements et les entreprises aux droits des consommateurs. En dépit de grands progrès dans de nombreux pays, certains consommateurs sont toujours confrontés à de véritables défis dans leur vie quotidienne, y compris un manque d'accès aux biens et services de base ; la fréquence élevée des biens et services de mauvaise qualité ainsi que des pratiques déloyales.

Compte tenu de l'adoption historique des lignes directrices révisées des Nations unies en matière de protection des consommateurs qui a été réalisée à la fin 2015, il est maintenant urgent d'effectuer une sensibilisation autour de ces protections auprès des consommateurs du monde entier. La reconnaissance par les Nations unies de la Journée mondiale des droits des consommateurs peut jouer un rôle crucial dans ce domaine.

La reconnaissance officielle de la Journée mondiale des droits des consommateurs par l'ONU pourrait contribuer à attribuer à ce moment annuel important un rôle encore plus important en renforçant la sensibilisation concernant les droits des consommateurs et en soulignant la protection inadéquate des consommateurs. La reconnaissance officielle des Nations Unies peut aider à mettre les droits des consommateurs à l'ordre du jour de davantage d'organisations, de gouvernements, d'entreprises et de médias. Cela peut contribuer à une meilleure sensibilisation en engageant davantage de personnes, dans davantage d'activités et davantage de pays.

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir confirmer si vous soutiendriez cette initiative en effectuant l'action mise en surbrillance au début de cette lettre.

Je vous remercie en prévision de votre soutien,

Cordialement,

[Votre nom, titre et organisation]