

# POLÍTICA SOBRE PRIVACIDAD DE CONSUMERS INTERNATIONAL

Esta política sobre privacidad explica qué información personal recopila Consumers International, la forma en que lo hace y los motivos que tiene para hacerlo. Además, contiene información acerca de nuestros procesos de conservación de datos e información sobre los terceros proveedores con los que trabajamos para entregar los servicios que se describen en la presente Política sobre privacidad.

Cuando mencionamos "nosotros" o "nuestro" en esta política nos referimos a Consumers International. Consumers International es una organización de beneficencia (N.º 1122155) y una entidad sin fines de lucro limitada por garantía (N.º 04337865), registrada en Inglaterra y Gales. Nuestra dirección postal es 24 Highbury Crescent, London N5 1RX.

A los fines de la Ley de protección de datos de 2018, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cualquier otra legislación sustitutiva que aplique, nosotros somos el controlador de datos.

Si usted está examinando esta política debido a que le inquieta algún asunto relativo a la privacidad que no esté contemplado en este documento, envíenos un correo electrónico a [consint@consint.org](mailto:consint@consint.org).

## 1. Índice

[2. Ámbito de la política](#)

[3. Principios relativos a la privacidad](#)

[4. ¿Qué información personal recopila Consumers International?](#)

[4.1 Visitantes a nuestro sitio web](#)

[4.2 Visitantes a nuestro micrositio sobre políticas relativas al Índice digital](#)

[4.3 Eventos](#)

[4.4 Organizaciones miembros](#)

[4.5 Proyectos](#)

[4.6 Sitio web del Diálogo transatlántico de consumidores](#)

[4.7 Marketing por correo electrónico](#)

[5. ¿Cómo se recopila la información personal?](#)

[5.1 Cookies](#)

[5.2 La información personal que usted nos proporciona](#)

[6. Terceros](#)

[7. Conservación de los datos](#)

[8. Transferencia internacional](#)

[9. Sus derechos](#)

[10. Preguntas y reclamos](#)

## 2. Ámbito de la política

Nos comprometemos a respetar su privacidad, a proteger su información personal y a recopilar la cantidad mínima de información personal requerida para garantizar nuestra entrega de la mejor experiencia posible en todas nuestras plataformas y servicios.

En esta política utilizamos el concepto de **información personal** para referirnos a cualquier información que usted nos entrega a partir de la cual usted pueda ser identificado. Esta podría incluir su nombre, su

dirección personal, la información de contacto de su correo electrónico personal, o su número de teléfono. La información personal no incluye información en la que se haya eliminado su identidad (es decir, los datos anónimos).

### **3. Principios relativos a la privacidad**

Nos comprometemos a seguir los siguientes principios relativos a la privacidad:

#### **Entregar información exacta y de fácil acceso**

- Entregar facilidades de acceso a información exacta y comprensible acerca de nuestras prácticas relativas a la privacidad.
- Las políticas llevarán su fecha de entrada en vigor de modo que los usuarios estén al tanto de qué tan reciente es su última actualización.

#### **Capacidad de elegir**

- Si corresponde, ofrecerle la opción de no recibir nuestros correos electrónicos si sigue las instrucciones contenidas dentro de la comunicación.
- Entregar información clara sobre el impacto que tendrá la recopilación y uso de su información personal por terceros (es decir, cookies).
- Garantizar que usted cuenta con la información relevante para que pueda tomar decisiones informadas acerca del intercambio de información y de las herramientas que están a su disposición para hacerlo.

#### **Datos**

- Transparencia en cuanto a qué información personal se recopila y la forma en que se almacena y utiliza.
- Solamente trataremos la información personal de manera justa y lícita.
- No vendemos ni arrendamos su información personal a terceros que podrían utilizarla a favor de sus propios fines comerciales.
- Solamente pondremos su información personal a disposición de organismos externos en las formas que se hayan establecido en nuestro Aviso sobre privacidad.
- Solamente conservamos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales la recopilamos (por ejemplo, para cumplir con algún requisito legal, contable o de información) o cuando tenemos legítimos intereses comerciales para hacerlo.
- Si usted cancela su suscripción a nuestras comunicaciones electrónicas, la información personal que nos haya enviado se borrará en forma permanente, con excepción de su dirección de correo electrónico, el que conservaremos para garantizar que no vuelva a ser incluido en nuestras listas de correo.

#### **Seguridad**

- Trataremos su información personal con las técnicas o medidas organizacionales que resulten apropiadas de manera que se garantice su adecuada seguridad, lo que incluye la protección ante su tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental.

## 4. ¿Qué información personal recopila Consumers International?

### 4.1 Visitantes a nuestro sitio web

No recopilamos información personal acerca de los visitantes individuales a nuestro sitio web ([www.consumersinternational.org](http://www.consumersinternational.org)). La actividad del sitio se controla mediante el uso de cookies que recopilan información anónima y colectiva, como por ejemplo:

- La cantidad total de visitas al sitio
- El tiempo que pasan los usuarios en las páginas individuales
- El país de origen de los usuarios y otros dominios de nivel superior
- La descarga de documentos y publicaciones

Para obtener más información, consulte a continuación la sección sobre cookies. Puede consultar nuestra [Política sobre cookies completa haciendo clic aquí](#).

Si usted completa un formulario en nuestro sitio web, por ejemplo, para registrar su interés en algún evento, o para recibir nuestras comunicaciones electrónicas, le pediremos que nos entregue la siguiente información personal:

- Nombre (opcional)
- Apellido (opcional)
- Dirección de correo electrónico
- Idioma de preferencia
- Cargo laboral (opcional)
- Organización (opcional)
- Si pertenece a una organización miembro de Consumers International
- País
- Región

Le pediremos su consentimiento para usar esta información con el fin de ofrecerle nuestras comunicaciones, personalizar los servicios que le ofrecemos (por ejemplo, para garantizar que las comunicaciones que usted recibe estén en su idioma preferido) y para la entrega de nuestros servicios a nuestras organizaciones miembros.

Si bien las medidas de seguridad que aplicamos una vez que recibimos su información personal son adecuadas, la transmisión de información a través de Internet nunca es completamente segura. Hacemos todo lo posible por proteger la información personal, pero no podemos garantizar la seguridad de la información que se transmite hacia nuestro sitio web, por lo que usted debe asumir los riesgos derivados de cualquier transmisión.

Nuestro sitio web incluye enlaces y botones hacia otros sitios web, los que incluyen populares sitios de participación social, y cuyo fin es asegurar que nuestra información y nuestras noticias lleguen a la mayor cantidad de personas que sea posible. No nos responsabilizamos por la forma en que los sitios web de terceros pueden utilizar su información personal.

### 4.2 Visitantes a nuestro micrositio sobre políticas relativas al Índice digital

Nuestro [micrositio sobre políticas acerca del índice digital](#) permite a los usuarios presentar nuevas recomendaciones sobre políticas para su inclusión en el índice. Cuando usted nos envíe una sugerencia en relación con alguna política, le solicitaremos la siguiente información:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico

- Cargo laboral
- Organización
- La información relacionada con la política, incluido el país, la región, el tipo, el título, la descripción y el enlace.

Utilizaremos esta información para comunicarnos con usted en caso de tener un interés lícito para hacerlo, por ejemplo, solicitarle más información o aclaración acerca de su presentación. Solo mantendremos esa información durante el tiempo que sea razonable y necesario para esos fines.

#### 4.3 Eventos

Para obtener información sobre cómo recopilar, procesar y administrar diferentes tipos de datos, [consulte nuestra Política de privacidad de eventos](#).

#### 4.4 Organizaciones miembros

En caso necesario, usamos la información personal de los empleados de nuestras organizaciones miembros para ejecutar el contrato de membresía (por ejemplo, para comunicarnos con ellas en relación con información sobre requisitos de facturación) o si tenemos un interés lícito para hacerlo, por ejemplo:

- para mantener a nuestras organizaciones miembros informadas acerca de las oportunidades para contactar, aprender de, e intercambiar información con otra organización miembro de Consumers International;
- para compartir contenidos exclusivos con las organizaciones miembros, incluidas nuevas investigaciones y recursos para campañas;
- para informar a las organizaciones miembros acerca de la forma en que pueden postular a subsidios administrados por Consumers International;
- para garantizar que las organizaciones miembros se mantengan actualizadas con respecto a anuncios importantes e información relativa a la gobernanza de Consumers International, su dirección estratégica y las metas de la organización;
- para personalizar nuestros servicios con objeto de garantizar que las comunicaciones que se transmiten a las organizaciones miembros se conforman a lo esperado (por ejemplo, en su idioma de preferencia).

En algunas circunstancias, le solicitaremos su consentimiento para tratar su información personal, como por ejemplo, cuando tengamos la impresión que nuestro interés en ese sentido no es lícito.

#### 4.5 Proyectos

Trabajamos en una serie de proyectos a través de los cuales también recopilamos y tratamos información personal. Utilizamos información personal cuando es necesario con fines de cumplir con los requisitos de dichos proyectos, o si tenemos un interés lícito para hacerlo, por ejemplo:

- cuando un usuario se suscribe a las listas de debate por correo electrónico de nuestros proyectos
- cuando procesamos información legal sobre nuestros donantes y asociados
- cuando procesamos información personal sobre nuestras organizaciones miembros que postulan a subsidios o los reciben
- cuando procesamos la información personal sobre consultas que nos ayudan a llevar a cabo nuestros proyectos

Es posible que, si usted se suscribe para participar en un proyecto en calidad de suscriptor corporativo, le enviemos comunicaciones de marketing por correo electrónico si tenemos un interés lícito para hacerlo.

Si usted participa en un proyecto en calidad de suscriptor [individual](#), podemos enviarle comunicaciones de marketing por correo electrónico solamente si nos ha dado su consentimiento para hacerlo.

Usted puede excluirse de recibir nuestras comunicaciones de marketing por correo electrónico en cualquier momento, ya sea haciendo clic en el enlace "cancelar mi suscripción", que aparece al final de nuestros correos electrónicos, o enviándonos un correo electrónico a [consint@consint.org](mailto:consint@consint.org) para cancelar su suscripción, modificar su información de contacto, o actualizar sus preferencias de comunicación.

#### 4.6 Sitio web del Diálogo transatlántico de consumidores

Nosotros somos responsables del sitio web del Diálogo transatlántico de consumidores (TACD), <http://tacd.org>. Cuando recopilamos y procesamos su información personal a través de este sitio web, estamos comprometidos con los mismos principios sobre privacidad que se describen en la Sección 3 de esta Política sobre privacidad.

El sitio web del TACD no analiza información personal acerca de la actividad de sus visitantes. Solo almacenará la información personal cuando los visitantes de dicho sitio web dejen sus comentarios sobre los artículos del TACD, en cuyo caso se almacenarán su dirección IP y el nombre utilizado cuando usted envía sus comentarios, pero no se utilizarán con ningún otro fin. No se almacenan cookies en el sitio web del TACD.

#### 4.7 Marketing por correo electrónico

También recopilamos información personal de personas que no pertenecen a nuestra membresía, pero dan su consentimiento para recibir nuestros correos electrónicos sobre marketing, por ejemplo, aquellos que se suscriben a nuestros boletines informativos electrónicos.

Cuando usted completa nuestro [Formulario de suscripción a noticias por correo electrónico](#), se le pide su consentimiento para utilizar su información personal con objeto de hacerle llegar nuestras comunicaciones electrónicas en forma oportuna.

Usted puede actualizar sus preferencias o cancelar su suscripción a nuestras comunicaciones electrónicas en cualquier momento, ya sea haciendo clic en los enlaces que aparecen al pie de nuestros correos electrónicos, o enviando un correo electrónico a [consint@consint.org](mailto:consint@consint.org).

### **5. ¿Cómo se recopila la información personal?**

Recopilamos información personal acerca de usted de las siguientes maneras:

- a través de cookies en nuestro sitio web;
- cuando usted nos proporciona su información personal en forma directa (por ejemplo, cuando completa un formulario en nuestro sitio web);
- cuando un tercero nos proporciona su información personal (por ejemplo, si su empleador es una organización miembro de Consumers International y nos solicita que lo contactemos).

#### 5.1 Cookies

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en su dispositivo cada vez que usted visita un sitio web. Estas son devueltas luego hacia el sitio web de origen en cada visita posterior, o bien son enviadas a otro sitio web que las reconoce. El uso de cookies

es muy difundido debido a que permiten que un sitio web reconozca el dispositivo de un usuario, y por lo mismo, mejore su funcionalidad.

Puede encontrar más información acerca de las cookies que utiliza Consumers International, y sobre por qué las usa y cómo lo hace. Para hacerlo, consulte [aquí](#) nuestra Política sobre cookies.

## 5.2 La información personal que usted nos proporciona

Si usted usa el [Formulario de suscripción a noticias por correo electrónico](#) que aparece en nuestro sitio web para suscribirse para recibir actualizaciones sobre nuestras comunicaciones, la información que usted proporciona se almacenará en una base de datos privada de nuestro proveedor de servicios de correo electrónico, Mailchimp. Además, en la base de datos de nuestro sistema de gestión de relaciones con los clientes, Salesforce, almacenamos información personal de nuestras organizaciones miembros, donantes y otros participantes.

Puede consultar [aquí](#) la política y las prácticas sobre privacidad de nuestro proveedor de base de datos, Salesforce. Puede consultar [aquí](#) la política y las prácticas sobre privacidad de nuestro proveedor de servicios de correo electrónico.

## **6. Terceros**

Solamente divulgaremos su información personal a terceros:

- en los casos en que usted nos ha dado su consentimiento para poner su información a disposición de un tercero en específico (por ejemplo, nuestro proveedor de servicios de investigación de mercado a quien hayamos encargado la realización de estudios sobre percepción de las organizaciones miembros);
- en los casos en que información como su dirección de correo electrónico es accesible para nuestros proveedores de TI, los que incluyen a EPIC IT, BrandEx, Both Associates y DoGooder, que ofrecen servicios de soporte técnico;
- en los casos en que usamos a terceros en la organización de viajes y alojamiento con el fin de facilitarles a los participantes su asistencia a eventos o reuniones
- en los casos en que usamos a un proveedor tercero con el fin de proporcionarle algún servicio, tal como se establece en nuestra Política sobre privacidad (por ejemplo, Mailchimp, nuestro proveedor de servicios de correo electrónico);
- en los casos en que tengamos el deber legal de divulgar o poner a disposición su información personal, por ejemplo, si un mandato judicial nos exige hacerlo, o a los fines de prevención de fraudes u otros delitos;
- con el fin de hacer cumplir cualquier término y condición, o los acuerdos celebrados entre usted y nosotros;
- como parte de una venta a un tercero de nuestra actividad comercial y de nuestros activos, ya sea en forma parcial o total, provisional o permanente, para los fines de una alianza estratégica, colaboración, venta, fusión, reorganización, cambio de razón social, disolución o un evento similar (se le avisará siempre con antelación e intentaremos garantizar que sigan protegiéndose sus derechos a la privacidad); o
- para proteger nuestros derechos, propiedad y seguridad, o los derechos, propiedad y seguridad de otras personas (esto incluye la puesta a disposición de información con otras empresas u organizaciones y órganos reguladores a los fines de protección ante fraudes y reducción del riesgo crediticio).

En ciertas circunstancias podemos poner su información personal en el anonimato a fin de que esta ya no se pueda asociar con usted, en cuyo caso es posible que utilicemos dicha información sin avisarle. Por ejemplo, podemos poner a disposición de terceros tales como patrocinadores, los resultados anónimos de una investigación que hayamos llevado a cabo mientras se hace uso de nuestros servicios.

Los siguientes son los terceros con quienes trabajamos y que mejoran la calidad de los servicios que ofrecemos en nuestro sitio web, y el enlace hacia sus respectivas políticas sobre privacidad:

<b>Tercero</b>	<b>Servicio que ofrece a nuestro sitio web</b>	<b>Política sobre privacidad</b>
Umbraco*	Nuestro sistema de gestión de contenidos	<a href="https://umbraco.com/about-us/privacy/">https://umbraco.com/about-us/privacy/</a>
Simple Lists*	Grupo de debate por correo electrónico	<a href="https://www.simplelists.com/privacy.php">https://www.simplelists.com/privacy.php</a>
cPanel*	Grupo de debate por correo electrónico del TACD	<a href="https://cpanel.com/privacy-policy.html">https://cpanel.com/privacy-policy.html</a>
MailChimp*	Proveedor de servicios de correo electrónico	<a href="https://mailchimp.com/legal/privacy/">https://mailchimp.com/legal/privacy/</a>
Google Analytics	Análisis de rendimiento	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
Google Tag Manager	Análisis de rendimiento	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
Salesforce*	Base de datos	<a href="https://www.salesforce.com/uk/company/privacy/">https://www.salesforce.com/uk/company/privacy/</a>
Cvent*	Software de gestión de eventos	<a href="https://www.cvent.com/en/privacy-policy">https://www.cvent.com/en/privacy-policy</a>
DoGooder*	Formularios y encuestas en línea	<a href="https://dogooder.co/privacy">https://dogooder.co/privacy</a>
Survey Monkey*	Encuestas	<a href="https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/">https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/</a>
JotForm	Herramienta de creación de formularios web	<a href="https://www.jotform.com/privacy/">https://www.jotform.com/privacy/</a>
Add This	Intercambio de contenidos en redes sociales	<a href="http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy">http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy</a>
Facebook	Intercambio de contenidos en redes sociales	<a href="https://www.facebook.com/about/basics/ukr1">https://www.facebook.com/about/basics/ukr1</a>
Twitter	Intercambio de contenidos en redes sociales	<a href="https://twitter.com/privacy?lang=en">https://twitter.com/privacy?lang=en</a>
YouTube	Intercambio de contenidos de medios en redes sociales	<a href="https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines&amp;gl=GB">https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines&amp;gl=GB</a>

LinkedIn	Intercambio de contenidos en redes sociales	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
Google+	Intercambio de contenidos en redes sociales	<a href="https://www.google.com/+policy/pagestern.html">https://www.google.com/+policy/pagestern.html</a>
Pinterest	Intercambio de contenidos de medios en redes sociales	<a href="https://about.pinterest.com/en/privacy-policy">https://about.pinterest.com/en/privacy-policy</a>
<b>El asterisco de color rojo (*) se refiere a aquellas plataformas de terceros que tratan información personal en representación de Consumers International</b>		

## 7. Conservación de los datos

Conservaremos su información personal solamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales la recopilamos, lo que incluye el cumplimiento de requisitos legales, contables o de información.

Para determinar el plazo adecuado para la conservación de información personal, consideramos la cantidad, naturaleza y confidencialidad de la información, el posible daño ocasionado por el uso o divulgación no autorizados de su información personal, los fines para los cuales tratamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, además de los requisitos legales que apliquen.

Nuestro periodo predeterminado para la conservación de datos personales es 7 años a partir de la fecha en que recibimos la información, a menos que la ley indique otra cosa. Si usted ha cancelado su suscripción a alguno de nuestros servicios de comunicaciones por correo electrónico, su información personal se eliminará de forma permanente, con excepción de su dirección de correo electrónico, el que conservaremos para garantizar que no vuelva a ser incluido en nuestras listas de correo.

Estos plazos de conservación pueden ampliarse o reducirse según lo consideremos necesario, por ejemplo, para entablar acciones legales o si se está llevando a cabo una investigación relacionada con dicha información.

## 8. Transferencia internacional

Podemos transferir la información personal que usted nos proporciona hacia países que están fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), en específico:

- a MailChimp, nuestro proveedor de servicios de correo electrónico, cuyos servidores se encuentran en los Estados Unidos de Norteamérica
- a DoGooder, nuestra plataforma de encuestas y formularios en línea, cuyos servidores se encuentran en los Estados Unidos de Norteamérica
- a SurveyMonkey, nuestra plataforma de encuestas en línea, cuyos servidores podrían encontrarse en los Estados Unidos de Norteamérica
- a donantes con sede fuera del EEE, con los que trabajamos en proyectos específicos
- a Diversity Travel, nuestra agencia de viajes, que apoya a Consumers International en relación con los participantes que viajan a eventos y reuniones que podrían llevarse a cabo fuera del EEE
- a los hoteles relevantes en los que ofrecemos alojamiento para los participantes que viajan a eventos y reuniones que podrían llevarse a cabo fuera del EEE



- para fines legales y contables, en específico para operaciones internacionales y fines de auditoría en nuestras oficinas regionales ubicadas en África, Asia, el Medio Oriente y Sudamérica.

En caso de transferir su información a un lugar fuera del EEE por esta vía, y la Comisión de la Unión Europea considera que el país en cuestión no cuenta con legislación adecuada a la protección de la información, ofreceremos las debidas protecciones y nos responsabilizaremos por garantizar que se mantengan sus derechos, tal como se describe en este aviso.

## 9. Sus derechos

Bajo ciertas circunstancias, usted tiene los siguientes derechos conferidos por la ley:

- **Solicitar acceso** a su información personal (lo que suele denominarse "solicitud de acceso del interesado"). Esto lo faculta para recibir una copia de la información personal que mantenemos acerca de usted y a comprobar que se esté tratando en forma lícita.
- **Pedirnos que corrijamos la información personal** incorrecta, incompleta o inexacta que mantenemos acerca de usted.
- **Pedirnos que borremos su información personal** de nuestros archivos y sistemas cuando no existen motivos para que sigamos manteniéndola.
- **Objetar el uso de su información personal** para promover nuestros legítimos intereses (o los intereses de un tercero), o si la usamos con fines de marketing directo.
- **Pedirnos que limitemos o suspendamos el uso de su información personal**, por ejemplo, si usted desea que establezcamos su exactitud o nuestros motivos para usarla.
- **Pedirnos que transfiramos su información personal** a otra persona u organización.

Además, usted tiene derechos en relación con la **toma automática de decisiones**, lo que tiene efectos legales o puede afectarlo en forma importante. Sin embargo, no realizamos ningún procesamiento automático que tenga efectos legales importantes para usted.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, comuníquese con Kate Scott, gerente de recursos humanos y de la oficina, enviándole un correo electrónico a [kscott@consint.org](mailto:kscott@consint.org). La correspondencia escrita debe enviarse a la dirección de nuestras [oficinas en Londres](#).

Si nos ha dado su **consentimiento para tratar su información personal**, tiene el derecho a desistirse en cualquier momento. Para hacerlo, comuníquese con Kate Scott, gerente de recursos humanos y de la oficina, enviándole un correo electrónico a [kscott@consint.org](mailto:kscott@consint.org). La correspondencia escrita debe enviarse a la dirección de nuestras [oficinas en Londres](#).

Una vez que hayamos recibido el aviso sobre el retiro de su consentimiento, no seguiremos tratando su información personal para esos fines.

## 10. Preguntas y reclamos

Si desea obtener más información acerca de la Política sobre privacidad de Consumers International, envíe un correo electrónico a [consint@consint.org](mailto:consint@consint.org).

Tiene derecho a formular un reclamo en cualquier momento ante la autoridad responsable de la protección de datos del Reino Unido, en la Oficina del Comisionado de Información (ICO, por sus siglas en inglés).