

POLÍTICA SOBRE PRIVACIDAD EN EVENTOS DURANTE LOS EVENTOS DE CONSUMERS INTERNATIONAL

En el presente documento se explican los diferentes tipos de datos que podrían recopilarse y la forma en que los tratamos. Cuando hablamos de “nosotros” o “nuestro” nos referimos a Consumers International (empresa registrada con el número 4337856 y asociación benéfica registrada con el número 1122155), la empresa de beneficencia matriz de Consumers International Services Limited.

1. Trataremos su información personal con cuidado y respeto

Nos ceñimos por naturaleza a principios sobre privacidad, y solamente recopilamos la información personal que resulte indispensable, la que cuidamos en forma responsable. Nuestras políticas sobre privacidad llevarán su fecha de publicación de modo que podrá ver cuando se actualicen.

Aunque hemos intentado crear una política integral sobre privacidad en eventos, estamos abiertos a recibir sus comentarios acerca de cómo podríamos perfeccionarlos. Esta política sobre privacidad en eventos debería leerse junto con nuestra [política general sobre privacidad](#). Si desea obtener más información acerca de la forma en que tratamos su información durante nuestros eventos, envíenos un correo electrónico a data.protection@consint.org.

2. Solamente recopilaremos la información personal que resulte indispensable

Usaremos su información personal solamente cuando tengamos un motivo justo y lícito para hacerlo. En algunas circunstancias, le solicitaremos su [consentimiento](#) para tratar su información personal, como por ejemplo, cuando pensemos que no tenemos un [interés lícito](#).

Estos son los datos que recopilaremos y procesaremos con el fin de llevar a cabo su inscripción y de ofrecerle un fácil acceso y una experiencia segura:

- Tratamiento, nombre y apellido
- Cargo laboral, nombre de la empresa, dirección postal y de correo electrónico de la empresa y número de teléfono celular
- Cualquier necesidad específica que pueda tener sobre alimentación y acceso
- Información sobre el pago

En circunstancias específicas, es posible que le solicitemos la siguiente información adicional, por ejemplo, si usted es un exponente, o si Consumers International organiza su viaje y alojamiento:

- Información sobre su pasaporte
- Su biografía profesional y su fotografía

Confiamos en la legitimidad de nuestros intereses al procesar su información personal con estos fines,

3. ¿Cómo utilizamos su información, y por qué?

Utilizaremos su información con los siguientes fines:

- Reservarle un lugar en el evento
- Ofrecerle información acerca del evento, incluidas las actualizaciones y posibles cambios o cancelaciones que pudieran producirse, u otra información similar.
- Para ofrecerle información acerca del acceso, transporte, alojamiento, entre otros, que pudieran afectar su asistencia al evento
- Para solicitar el pago de su entrada

Confiamos en la legitimidad de nuestros intereses cuando procesamos su información personal con estos fines.

Otros usos de los datos:

Lista de asistentes al evento: si decide descargar la aplicación de Eventos de Consumers International, le ofreceremos la alternativa de ingresar su información en una lista de asistentes dentro de la aplicación. Esto le permitiría comunicarse con otros delegados antes y durante el evento. Sus datos personales solo se agregarán a la lista de asistentes de la aplicación si usted nos da su consentimiento para hacerlo.

Registros fotográficos y videos: nos gustaría tomar fotografías y grabaciones en video de los exponentes y asistentes, ya que nos agradecería mucho celebrar públicamente el trabajo de nuestra membresía y participantes. Si no desea ser incluido en las fotografías y grabaciones de Consumers International, visite la oficina de los organizadores de Consumers International durante el día del evento.

Base de datos de marketing: una vez confirmado su lugar, su información se transferirá a nuestra base de datos. Nos gustaría comunicarnos con usted para informarle acerca de futuros eventos, campañas y otros trabajos que pensamos que podrían interesarle. Esto nos ayudará a mantenernos conectados y a trabajar juntos en el futuro. Si no desea que le informemos sobre futuros eventos, puede excluirse al momento de su inscripción a través de nuestra plataforma de inscripciones, Cvent. No se les formulará esta pregunta a las organizaciones miembros puesto que esto está contemplado en su contrato de membresía con nosotros. Si desea obtener más información, consulte la sección 4.4 de nuestra [política general sobre privacidad](#).

Encuestas de evaluación después del evento: nos gustaría recopilar sus opiniones acerca del evento. Esto nos ayudará a hacer que los futuros eventos sean más relevantes y estén mejor organizados. Si no desea participar en nuestra evaluación después del evento, puede excluirse al momento de su inscripción a través de nuestra plataforma de inscripciones, Cvent.

4. ¿Cuáles son los terceros con quienes trabajamos?

En la producción de nuestros eventos, usamos **servicios de terceros**. Podemos entregarles a estos terceros su información personal si pensamos que tenemos un interés legítimo para hacerlo. Seleccionamos cuidadosamente a nuestros asociados, pero, ya que no son propiedad de Consumers

International ni son administrados por nuestra organización, no tenemos el control absoluto sobre sus políticas.

Cvent es nuestro software de gestión de eventos: <https://www.cvent.com/en/privacy-policy>

Lo usamos con los siguientes fines:

- Reservar para usted un lugar en el evento
- Procesar la plataforma de su pago en línea cuando usted compra una entrada al evento
- Ofrecerle actualizaciones acerca del evento, e informarle sobre posibles cambios o cancelaciones que pudieran producirse, u otra información similar.
- Para ofrecerle información acerca del acceso, transporte, alojamiento, entre otros, que pudieran afectar su asistencia al evento
- Para completar los formularios de comentarios y las encuestas de evaluación después del evento
- Para ofrecer información a otros delegados en relación con la biografía y fotografía de los exponentes
- Para ofrecer un alto nivel de seguridad con respecto a la confidencialidad e integridad de las comunicaciones entre su navegador y nosotros por medio del Protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS, por sus siglas en inglés)
- Para transferir de forma segura nuestra base de datos de aplicaciones, lo que nos permite verificar a los usuarios y garantizar que solo los delegados registrados puedan usar la aplicación *

* Si elige registrarse para la Cumbre Internacional de Consumers 2019, el nombre, el cargo, la organización y la dirección de correo electrónico que proporcione en el registro se transferirán automáticamente a la base de datos de la aplicación QuickMobile de Cvent. Esta información se utilizará para proporcionar un proceso de inicio de sesión seguro para los delegados. Los demás usuarios no podrán verlo a menos que opten por optar por publicar su perfil público en la aplicación o por la función de mensajería dentro de la aplicación. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en data.protection@consint.org

Tenga en cuenta que los antedichos servicios de terceros pueden utilizar proveedores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y que su información personal puede, por lo tanto, almacenarse y procesarse en países fuera del EEE. Mantenemos contratos con todos nuestros proveedores terceros, en los cuales se les exigen las protecciones adecuadas que garanticen que sus derechos a la privacidad sigan estando protegidos cuando su información personal se use con esos fines.

QuickMobile es nuestra aplicación del evento para teléfonos móviles (de propiedad de Cvent):

<https://www.cvent.com/en/privacy-policy>

Lo usamos con los siguientes fines:

- Para ofrecerle actualizaciones acerca del evento, e informarle sobre posibles cambios o cancelaciones que pudieran producirse, u otra información similar.
- Para ofrecerle información acerca del acceso, transporte, alojamiento, entre otros, que pudieran afectar su asistencia al evento
- Para completar los formularios de opiniones, sondeos y encuestas de evaluación después del evento
- Para ofrecer información a otros delegados en relación con la biografía y fotografía de los exponentes
- Para garantizar la encriptación de los datos

Salesforce se encarga de la base de datos de nuestra gestión de relaciones con los clientes:

https://www.salesforce.com/uk/company/privacy/full_privacy/

Lo usamos con los siguientes fines:

- Para actualizar y mantener la exactitud de la información de contacto de las organizaciones miembros de Consumers International
- Para importar con exactitud la información de contacto de las organizaciones miembros de Consumers International a nuestro software de gestión de eventos (Cvent, como ya se ha mencionado)
- Para entregar información sobre futuros eventos, campañas y otros trabajos que puedan interesar a los asistentes que lo consientan.

5. Mantendremos su información solamente durante el tiempo que sea necesario

Una vez concluido el evento, mantendremos su información durante seis meses. Además, es posible que usemos su información para fines posteriores al evento, si usted lo autoriza.

Si tenemos fundamentos lícitos para hacerlo, es posible que conservemos su información durante más tiempo (por ejemplo, para mantenerlo informado acerca de futuros eventos o actividades de Consumers International). Para obtener información acerca de sus derechos, consulte la sección 11 de nuestra [política general sobre privacidad](#). Esto incluye el derecho de objetar el uso de su información personal por nuestra parte y el derecho a solicitar que la eliminemos.

6. Debe tener presente que es posible que algunos de los debates que se sostengan durante el evento sean confidenciales

Si prevemos que el debate será confidencial, informaremos a los asistentes antes del comienzo de la sesión en la que se lleve a cabo. En tales situaciones, los asistentes tendrán la libertad de utilizar la información recibida, pero no pueden darse a conocer la identidad ni la filiación del expositor, como tampoco pueden darse a conocer las de ningún otro participante.

Si no se ha notificado la confidencialidad con anterioridad a un evento o del comienzo de una sesión, los asistentes pueden suponer que las opiniones, puntos de vista e imágenes pueden difundirse, ser utilizados por la prensa, compartirse en los medios sociales, o usarse en un informe.

7. Divulgación de información

Bajo ciertas condiciones que se estipulan en la Ley, podemos divulgar su información a terceros (tales como las autoridades de aplicación de la ley) si esto resulta necesario y proporcionado. En el caso poco probable de que se nos exija hacerlo, intentaremos avisarle (a menos que se nos prohíba) que se ha solicitado su información a fin de darle la posibilidad de oponerse a tal divulgación.

8. Agradecemos su opinión

Si tiene alguna inquietud con respecto a la política sobre privacidad en eventos de Consumers International, envíenos un correo electrónico a data.protection@consint.org.

Aunque somos una organización internacional, estamos registrados en el Reino Unido, y como tal, estamos sujetos a la autoridad de la Oficina del Comisionado de Información (ICO), el órgano de supervisión del Reino Unido en materia de protección de datos. Usted tiene el derecho de presentar un reclamo o de comunicarse con esta autoridad para formular sus inquietudes a través de su formulario

en línea en <https://ico.org.uk/global/contact-us/email/> o enviando un correo electrónico a casework@ico.org.uk.