

DÍA DE CONNECT DE MIEMBROS, ESQUEMA PROVISIONAL DEL PROGRAMA

Bienvenida del Presidente de Consumers International

APERTURA

La revisión de las Directrices de Naciones Unidas para la Protección del Consumidor y los desafíos clave en la protección del consumidor

La revisión de las DNUPC en 2015 fue un gran logro en la actualización de la orientación sobre la protección del consumidor para el mundo moderno. ¿Qué cambios se hicieron y qué significa esto para la protección del consumidor a nivel internacional?

SESION PRINCIPAL

Retos clave en la protección del consumidor

El panel discutirá algunos problemas nuevos y desafiantes en la protección del consumidor, incluidos los mercados de igual a igual, las transacciones transfronterizas y la vulnerabilidad, y analizará el papel de la ley del consumidor en la protección y el empoderamiento de los consumidores.

SESION PRINCIPAL

Financiamiento de las organizaciones de consumidores del futuro:

An opportunity to hear from members about new initiatives that not only help consumers but also provide vital new sources of income to support the consumer organisations of the future.

SESIÓN PARALELA

Servicios financieros: empoderar a los consumidores con investigación, alfabetización y mejores servicios:

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los consumidores de servicios financieros y cómo pueden las organizaciones de consumidores promover mejores prácticas y capacitar a los consumidores?

SESIÓN PARALELA

Progreso en la reparación colectiva:

Los grupos de consumidores de todo el mundo están haciendo campaña por el derecho a buscar una reparación colectiva para los consumidores. Esta sesión analizará el progreso en la obtención de este derecho y la experiencia de los miembros de llevar a cabo acciones colectivas.

Cada sesión se ejecutará en paralelo

SESION PRINCIPAL

Sistemas alimentarios sostenibles:

¿Cómo podemos garantizar que todos los consumidores tengan acceso a una dieta segura y nutritiva? Esta sesión analizará el panorama general: vincular diferentes problemas alimentarios para preguntar cómo debe cambiar el sistema alimentario.

SESIÓN PARALELA

Proteger y empoderar a los consumidores vulnerables:

¿Cómo podemos proteger los derechos de todos los consumidores, incluidos los más vulnerables? Esta sesión analizará tres ejemplos diferentes de consumidores vulnerables para comprender los desafíos y las oportunidades para hacer una diferencia

SESIÓN PARALELA

Comercio: riesgos y oportunidades de las conversaciones internacionales de comercio electrónico para los derechos de los consumidores.

¿Cómo hacemos que los acuerdos comerciales funcionen para los consumidores? Esta sesión explicará los riesgos y oportunidades de todas las negociaciones internacionales sobre comercio electrónico e introducirá la idea de un capítulo de consumidores para todos los acuerdos comerciales.

Cada sesión se ejecutará en paralelo

HORA DE ALMUERZO: reuniones informales / clases magistrales



SESIONES DE LA TARDE

SESIÓN PRINCIPAL

¿Cómo podemos hacer que el consumo sostenible sea la opción fácil para los consumidores? Esta sesión enfatizará el Objetivo 17 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la importancia de la colaboración y la asociación para la sostenibilidad.

BREAKOUT

Mejorar el acceso de los consumidores a una dieta nutritiva: Ya sea que se trate de desnutrición o sobrenutrición, las dietas saludables son un tema importante para los grupos de consumidores de todo el mundo. Esta sesión buscará comprender los desafíos y las soluciones, y cuáles son las estrategias más exitosas para los grupos de consumidores.

SESIÓN PARALELA

Cómo podemos crear sistemas más eficaces para la seguridad del producto: La seguridad del producto siempre ha sido un problema importante para el consumidor, pero aún quedan muchos desafíos. La sesión escuchará a los oradores sobre las actividades de vigilancia del mercado, la campaña para lograr sistemas nacionales de seguridad de productos más efectivos y cómo podemos compartir mejor la información.

Cada sesión se ejecutará en paralelo

ASAMBLEA GENERAL DE CONSUMERS INTERNATIONAL

El día terminará a las 17:00.

Después de la Asamblea General, el Consejo recién elegido se reunirá para nombrar a la nueva Junta, que luego celebrará una breve reunión. Esta reunión se cerrará a las 18:30.